

Описание кейса

комплексного сопровождения участников образовательных отношений по реализации мероприятий, направленных на профилактику травли

1. Название кейса

«Школа без травли : комплексный подход к профилактике буллинга»

2. Целевой группой, в которой был применён кейс стали учащиеся 2-Б класса.

3. Проблемная ситуация в образовательной среде.

Мальчик перевелся в новую школу. Он пытался завести друзей в классе, но ребята не стремились с ним общаться из-за двух одноклассников, которые постоянно подшучивали над новеньким. Они придумывали обидные прозвища, могли сбросить вещи, лежащие на парте, кидались бумажками, когда учитель не видит. Другие ребята не пытались заступиться, вероятно, тоже боялись стать объектом насмешек. Далее ситуация начала усугубляться, эти два мальчика начали прятать вещи новенького, забирать его шапку при выходе из школы, сопровождая это обидными шутками.

4. Сценарий кейса

Травля совершается с молчаливого согласия большинства. Поэтому главный принцип противодействия травле – нельзя умалчивать случаи буллинга.

В данном случае для преодоления буллинга необходимо было провести параллельную работу с жертвой травли, агрессорами и классом в целом. Жертва травли нуждалась в психологической помощи, направленной на работу с полученной травмой: негативными чувствами и их последствиями. Для урегулирования отношений непосредственно между агрессорами и жертвой было использовано технологию медиации.

Медиация позволила сторонам взглянуть на ситуацию с позиций друг друга и выработать взаимоприемлемое решение. Также позволила разрешить споры, связанные с тем, что вещи ученика берутся без разрешения и с прямыми оскорблениями в его адрес. При работе с классом в обязательном порядке формировались правила поведения, которые обеспечат психологическую безопасность всех детей, а также механизмы, обеспечивающие их соблюдение.

5. Характеристика кейса.

5.1 Этапы комплексного сопровождения :

I. Диагностика проблемы

Ответственные: администрация школы, школьный психолог, классный руководитель.

Действия:

Проведение анонимного анкетирования среди учеников для выявления уровня конфликтности в классе.

Индивидуальные беседы с жертвой, агрессорами и свидетелями.

Взаимодействие с родителями всех сторон конфликта.

II. Работа с жертвой буллинга

Ответственные: школьный психолог, социальный педагог, родители.

Действия:

Поддержка через индивидуальные консультации с психологом.

Организация поддержки со стороны одноклассников (например, вовлечение в совместные проекты).

Информирование родителей о психологическом состоянии ребенка и методах помощи.

III. Работа с агрессорами

Ответственные: администрация школы, психолог, классный руководитель, родители.

Действия:

Индивидуальные беседы для осознания последствий буллинга.

Контроль поведения и закрепление положительных изменений.

Проведение встреч с родителями агрессоров для их вовлечения в процесс коррекции поведения.

IV. Работа с коллективом класса

Ответственные: классный руководитель, психолог, администрация.

Действия:

Классные часы на тему дружбы, уважения, противодействия буллингу.

Разбор реальных кейсов и формирование навыков ненасильственного общения.

Игры и тренинги, направленные на развитие эмпатии и сплоченность класса

V. Работа с родителями

Ответственные: школьный психолог, классный руководитель.

Действия:

Родительские собрания о роли семьи в профилактике буллинга.

Индивидуальные консультации по вопросам воспитания и эмоциональной поддержки детей.

Информирование о механизмах взаимодействия со школой в случае выявления травли.

5.2. Продолжительность реализации кейса и каждого его этапа.

Через два месяца после начала работы с проблемной ситуацией наблюдались положительные изменения:

Постепенное снижение случаев агрессии в классе.

Повышение уровня доверия между учениками и учителями.

5.3. Описание условий, в которых успешно решен кейс.

Для эффективного решения кейса комплексного сопровождения участников образовательных отношений необходимо создать определенные условия, которые обеспечат устойчивый результат и предотвратят повторное возникновение буллинга.

1. Организационные условия :

Поддержка администрации школы.

Руководство осознает важность проблемы и активно участвует в ее решении. Разработаны внутренние регламенты и алгоритмы реагирования на случаи травли.

Четко обозначены правила поведения и последствия за нарушения. Все участники образовательного процесса (ученики, учителя, родители) информированы о механизмах реагирования на буллинг.

2. Психолого-педагогические условия :

Профессиональная подготовка педагогов.

Учителя и классные руководители обучены методикам выявления и предотвращения буллинга.

Введение тренингов по конфликтологии и развитию эмпатии среди преподавателей.

Эффективная работа школьного психолога.

Систематическая работа с классом.

Организация совместных мероприятий, укрепляющих дружеские связи между учениками.

3. Социально-педагогические условия :

Вовлечение родителей.

Информирование о роли семьи в профилактике буллинга.

Проведение родительских собраний и индивидуальных консультаций.

Развитие партнерства между семьей и школой.

Работа с цифровой безопасностью.

4. Правовые условия :

Принятие и разъяснение школьных правил о запрете буллинга.

Ученики и родители ознакомлены с последствиями за участие в травле.

Дисциплинарные меры четко прописаны и последовательно применяются.

При необходимости подключение органов опеки, полиции, психологических центров.

5.4. Для успешного решения кейса комплексного сопровождения участников образовательных отношений в профилактике буллинга использовались различные средства – инструменты, методы и технологии, которые помогают эффективно выявить, предотвратить и устранить случаи травли.

1. Организационно-административные средства

Регламент действий при выявлении буллинга.

Кодекс поведения учащихся, педагогов и родителей.

Дисциплинарные меры за участие в травле.

Создание школьной службы примирения

Включает психологов, социальных педагогов, классных руководителей.

Использует методы медиации для разрешения конфликтов.

Анонимные способы обращения

Школьные ящики доверия.

2. Психолого-педагогические средства

Диагностические инструменты :

Анкетирование учеников на уровень конфликтности в классе.

Тесты на уровень тревожности, стрессоустойчивости и эмоционального состояния.

Индивидуальные беседы с участниками ситуации.

Методы коррекционной работы :

Индивидуальные консультации жертвы буллинга с психологом.

Развитие самоуважения и уверенности через тренинги.

Социально-психологические игры для учеников.

Методы работы с агрессорами :

Коррекционные беседы, развитие эмпатии.

Контроль поведения через индивидуальные планы развития.

3. Образовательные и просветительские средства

Классные часы, лекции, тренинги

«Что такое буллинг и как с ним бороться?»

«Навыки ненасильственного общения».

«Ответственность за кибербуллинг».

Игровые и интерактивные форматы

Ролевые игры по предотвращению конфликтов.

Групповые обсуждения с элементами сторителлинга.

Обучающие материалы

Буклеты и плакаты о вреде буллинга.

Видеоролики и мультфильмы о дружбе и взаимопомощи.

4. Создание школьной медиаплощадки

Разработка школьных газет, блогов и подкастов о взаимоуважении.

Видеопроекты с участием самих учеников.

Конкурсы и челленджи на тему дружбы и взаимопомощи.

5.5. Результат успешного решения кейса

Благодаря созданным условиям:

В классе сформирована атмосфера доверия и поддержки.

Ученики стали осознанно относиться к своим поступкам, снизился уровень агрессии.

Жертва буллинга восстановила самооценку и комфортно чувствует себя в коллективе.

Родители и учителя более вовлечены в школьную жизнь.

В школе укрепилась культура уважительного общения и оперативного реагирования на конфликты.